

# Anfrage für Reparaturauftrag (Fotobuch) **bookfactory** by bubu

Dank unserer langjährigen Erfahrung in der Buchverarbeitung und unserem professionellen Atelier, können wir auch Fotobuchreparaturen anbieten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir für Reparaturaufträge eine Grundgebühr von CHF 25.- für die Begutachtung und Beurteilung in Rechnung stellen.

## Vorgehen bei Reparaturen:

1. Senden Sie uns das zu reparierende Buch zusammen mit diesem Formular zurück an:

**Bubu AG**  
**Bookfactory**  
**Kundenservice**  
**Isenrietstrasse 21**  
**CH-8617 Mönchaltorf**

2. Unser Atelier wird Ihr Anliegen begutachten und die Kosten einer möglichen Reparatur schätzen.
3. Sie erhalten von uns einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.
4. Sie nehmen an oder lehnen ab.
5. Wir reparieren den Auftrag und retournieren Ihnen das Buch zusammen mit der Rechnung.

**Bitte beachten Sie:** Wir können nicht alles Reparieren und bitten um Verständnis bei Reparaturanfragen, bei denen wir keine Verbesserung erwarten. In diesen Fällen retournieren wir Ihnen das Buch. Aus administrativen Gründen müssen wir auch in diesen Fällen die Grundgebühr von CHF 25.- verrechnen.

---

## Absender:

Name: ..... Adresse: .....

Telefonnummer: ..... .....

Datum: ..... .....

Detaillierte Beschreibung der gewünschten Reparatur:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bitte leer lassen	An o	Ab x	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aufwand h:		
<input checked="" type="checkbox"/>	EC:		
<input checked="" type="checkbox"/>	RC:		
<input checked="" type="checkbox"/>	Resp:		
			P ____ M ____ H ____