



Rücksendeformular

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Falls Sie dennoch mit einem Fotoprodukt unzufrieden sind, ersetzen wir es Ihnen. Bitte senden Sie uns das Produkt sowie dieses Formular ausgefüllt zurück. Nach Eingang der Sendung, werden wir Ihr Anliegen überprüfen und Ihnen so schnell wie möglich einen Vorschlag unterbreiten.

Bitte beachten Sie, dass wir Reklamationen nur bis 10 Tage nach Erhalt der Sendung berücksichtigen können. Wenn wir bei der Neuproduktion eine Verbesserung erwarten, wird das defekte Produkt von Bookfactory **einmalig** ersetzt.

Und so geht's:

1. Drucken Sie dieses Rücksendeformular aus und füllen Sie es sorgfältig aus.
2. Senden Sie uns das defekte Fotoprodukt mit dem Formular und der Rechnung an folgende Adresse zurück (Das Porto wird Ihnen gutgeschrieben). Für die Rücksendung des Produkts verwenden Sie die Bookfactory Verpackung, diese ist postkonform.

Bubu AG
Bookfactory
Kundenservice
Isenrietstrasse 21
CH-8617 Mönchaltorf

3. Nach Erhalt Ihrer Rücksendung setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Vorgehensweise bei Postschaden: Bei Schäden, welche durch den Transport entstanden sind, melden Sie sich bitte innerhalb von 8 Arbeitstagen bei unserem Kundenservice. Wir werden den Schaden der Schweizerischen Post weiterleiten und für Ihre Zufriedenheit sorgen.

Bitte melden Sie sich mit Fotos vom Schaden und der Verpackung innerhalb dieser Frist, damit wir Ihnen einen einwandfreien Service gewährleisten können.

Vielen Dank!

Grund für die Rücksendung:

Name:

Datum:

Telefonnummer:

Auftragsnummer:

.....

.....

.....